

## Privacy en cookies HeroHunters

Hoe gaan wij om met persoonlijke gegevens van onze websitebezoekers, prospects, klanten, sollicitanten en medewerkers? Je leest het in deze privacyverklaring.

### Algemeen: de gedragscode van HeroHunters

Wie bij ons werkt of voor ons werkt kent onze gedragscode en houdt zich daaraan.

- Wij respecteren de data privacy van al onze relaties.
- Wij zorgen uitstekend voor de aan ons toevertrouwde gegevens.
- Wij zorgen dat onbevoegden niet bij de aan ons toevertrouwde gegevens kunnen komen.
- Wij verzamelen niet meer gegevens dan benodigd voor de relatie die we met elkaar hebben en het doel dat we met elkaar nastreven.
- Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig of verplicht is.
- Als onze leveranciers of klanten vertrouwelijke gegevens van ons ontvangen, leggen wij ze dezelfde zorgplicht op.
- Als wij data van een bezoeker/gebruiker verzamelen of uit meerdere bronnen combineren, melden wij dat onomwonden en geven we aan welk doel we ermee hebben en welk voordeel de bezoeker/gebruiker daarvan heeft.
- Wij zijn open over de data die wij van een bezoeker/gebruiker hebben opgeslagen.
- Wij verkopen geen herleidbare data aan welke andere partij dan ook, tenzij wij daar expliciet toestemming voor hebben gevraagd en gekregen.

### Over ons

HeroHunters is gespecialiseerd in Online Recruitment Marketing. Wij zijn ingeschreven bij de KvK onder nummer: 81911386, Papaverweg 34, 1032 KJ, Amsterdam.

Met privacy gerelateerde vragen kun je terecht bij Cindy Schuurink, telefoonnummer 085-0602625, [cindy@herohunters.nl](mailto:cindy@herohunters.nl)

Je kunt via [cindy@herohunters.nl](mailto:cindy@herohunters.nl) een verzoek indienen voor inzage, wijziging en/of verwijdering van persoonsgegevens. Mocht je het idee hebben dat wij niet goed met je gegevens omgaan, dan kun je een klacht indienen bij [cindy@herohunters.nl](mailto:cindy@herohunters.nl)

### Van wie en waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken gegevens van verschillende doelgroepen (websitebezoekers, prospects, klanten, sollicitanten en medewerkers) en voor verschillende doeleinden.

- Van websitebezoekers leggen wij door middel van Google Analytics en Salesfeed vast hoe de website wordt gebruikt, om de website te kunnen verbeteren en het productaanbod aan te passen. Het plaatsen van cookies kun je – als je daar bezwaar tegen hebt – zelf blokkeren (zie Websitebezoek).
- Als je als prospect informatie opvraagt via de website slaan wij de verstrekte informatie op in onze CRM-systeem. Wij verwerken deze informatie om je te informeren over producten en diensten. Als er geen contact meer is, dan verwijderen wij je informatie na 2 jaar.

- Als je je hebt geabonneerd op onze nieuwsbrief, dan kun je je via iedere nieuwsbrief uitschrijven.
- Als je klant wordt bij ons breiden we de gegevens uit met de informatie die nodig is voor de contractuele en de administratieve verplichtingen. De gegevens van klanten bewaren we conform de fiscale bewaarplicht 7 jaar.
- Als sollicitant verstrek je ons persoonlijke gegevens, zodat wij je sollicitatie kunnen beoordelen. Als je niet bij ons in dienst komt, verwijderen we deze gegevens binnen 6 maanden na ons laatste contact (tenzij jij ons toestemming geeft om deze langer te bewaren voor bijvoorbeeld toekomstige vacatures).

## **Websitebezoekers**

Bij het bezoek van deze website ontvang je cookies van Google Analytics. Dit zijn kleine tekstbestandjes die het mogelijk maken om te volgen welke onderdelen van de website worden bezocht, hoe vaak en met welke apparaten (PC, tablet, telefoon, etc) en vanaf welk IP-adres. Er worden geen andere (tracking) cookies van derden geplaatst. Je kunt deze cookies zelf verwijderen. Mocht je voor onze en alle andere websites die je bezoekt het plaatsen van Google cookies willen blokkeren, dan is daar een simpele oplossing voor. Zie <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>

## **Prospects en klanten**

Via het contactformulier op deze website en via andere kanalen ontvangen wij persoonlijke gegevens van medewerkers/vertegenwoordigers van organisaties. Het gaat om:

- Naam van de organisatie
- Naam van de medewerker/vertegenwoordiger
- Functie
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Website
- BTW-nummer
- KvK-nummer
- IBAN-nummer
- IP-adres
- Contact- en telefoonnotities

Deze gegevens slaan wij op in het CRM-systeem van HeroHunters, in contracten en in de financiële administratie. De gegevens worden niet met derde partijen gedeeld, behoudens de partij die voor de administratieve verwerking is ingeschakeld en de partij die is ingeschakeld voor de online campagnes.

Voor prospects hanteren we een bewaartermijn van 2 jaar na het laatste contact, voor klanten houden we ons aan de fiscale bewaarplicht van 7 jaar.

## **Sollicitanten bij HeroHunters**

Als je solliciteert bij HeroHunters dan verwerken we van jou de volgende gegevens:

- Naam
- Adres
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Opleidingen
- Werkervaring
- Referenties
- Contact- en telefoonnotities

De gegevens worden opgeslagen in het ATS van HeroHunters. Als je niet bij ons komt werken, verwijderen wij deze gegevens na 4 weken, tenzij wij met jou een andere afspraak hebben gemaakt.

## **Solliciteer je bij een klant van HeroHunters?**

De informatie in deze privacyverklaring is niet van toepassing als je bij een van onze klanten solliciteert. Als onze klant ons ATS-systeem (applicant tracking systeem of sollicitatiesysteem) gebruikt, dan zie je bij het sollicitatieformulier de link naar de voor die klant geldende privacyverklaring.

## **Beveiliging**

Wij doen er alles aan om je persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. Wij doen dit aan de hand van organisatorische en technische maatregelen. Als wij gegevens verstrekken aan een verwerker die aan ons een dienst verleent, hebben wij in de verwerkersovereenkomst goede afspraken gemaakt. Je gegevens worden niet buiten Europa opgeslagen.

Ben jij een klant/verantwoordelijke en is HeroHunters voor jou een verwerker? Dan heb je uiteraard een verwerkersovereenkomst ontvangen en kun je op verzoek inzage verkrijgen in het volledige privacy- en informatiebeveiligingsbeleid van HeroHunters inclusief alle technische en organisatorische maatregelen.

## **Wijzigingen**

Wij kunnen veranderingen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in deze Privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring is altijd te vinden op de website van HeroHunters. Deze versie is voor het laatst gewijzigd op 13 september 2024.